**TYPE A ( Adult White Mask Only )**

**VIDEO LOOP INSTRUCTIONS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENGLISH** | **Chinese** | **Malay** | **Tamil** |
| **Frame 1:**  HOW TO COLLECT YOUR **MASK KIT** | 如何领取**口罩** | CARA MENGAMBIL **KIT PELITUP ANDA** | உங்கள் முகக்கவசத் தொகுப்பை **எப்படி பெற்றுக்கொள்வது** |
| **Frame 2:**  **MASK KITS** WILL BE DISPENSED ONE AT A TIME  Scan your ID barcode or redemption QR code **for each collection.** | 口罩每次**发放一包**  **每次领取口罩**都需要扫描  您的身份证条形码或兑换二维码。 | **KIT PELITUP** AKAN DIKELUARKAN **SATU PERSATU**  Imbas kod bar ID anda atau kod QR penebusan **untuk setiap pengambilan.** | **முகக்கவசத் தொகுப்புகளை** **இயந்திரம் ஒவ்வொன்றாக வழங்கும்**  உங்கள் அடையாள அட்டையின் பட்டைக் குறியீட்டை அல்லது QR குறியீட்டை ஒவ்வொன்றுக்கும் வருடுங்கள். |
| **Frame 3:**  Step 1  Select an available mask kit from the LED screen. | 在LED屏上选择存有**口罩**的插槽编号 | Pilih kit pelitup yang disediakan dari skrin LED. | திரையில் காணப்பெறும் முகக் கவசப் பை ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுங்கள். |
| **Frame 4:**  Step 2  SCAN THE **BARCODE** ON YOUR **GOVERNMENT-ISSUED ID CARD** OR YOUR REDEMPTION **QR CODE** AT THE SCANNER  If you are unable to scan your ID card, key in your ID number manually.  Each ID card is entitled to one free mask kit. | 在扫描仪处扫描  **新加坡政府签发的身份证件的条形码**  或兑换口罩的**二维码** | IMBAS **KOD BAR** PADA **KAD ID KELUARAN KERAJAAN** MILIK ANDA ATAU **KOD QR** PENEBUSAN ANDA PADA PENGIMBAS | **அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட உங்கள் அடையாள அட்டையில்** உள்ள **பட்டைக் குறியீட்டை** அல்லது முகக் கவசப் பையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உங்கள் **விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை** வருடுங்கள். |
| 如果无法扫描身份证，请输入身份证号码。  一张身份证件只可免费领取一包口罩。 | Jika anda gagal mengimbas kad ID anda, masukkan nombor ID anda secara manual.  Pemegang Kad Pengenalan (ID) Singapura hanya layak mengambil satu kit pelitup. | உங்களது அடையாள அட்டையை வருட முடியாவிட்டால், அட்டை எண்ணை சொந்தமாக அழுத்துங்கள்.  ஒவ்வோர் அடையாள அட்டைக்கும் ஒரு முகக்கவசத் தொகுப்பு இலவசமாகக் கிடைக்கும். |
| **Frame 5:**  **PRE-ORDER** ADDITIONAL MASK KITS ONLINE  Additional mask kits can be pre-ordered at stayprepared.sg/buymasks.  *Direct sales are not available through this vending machine.* | 网上**预购**更多口罩  可通过  STAYPREPARED.SG/BUYMASKS  预购更多口罩.  无法直接在自动发放机上购买口罩。 | **BUAT TEMPAHAN** KIT PELITUP TAMBAHAN MELALUI DALAM TALIAN  Kit pelitup tambahan boleh ditempah  melalui **stayprepared.sg/buymasks.**  Jualan langsung tidak tersedia melalui mesin layan diri ini. | கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளுக்கு இணையத்தில் முன் ஆர்டர் செய்யுங்கள்  கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளை **stayprepared.sg/buymasks** இணையத்தளத்தில் முன் ஆர்டர் செய்து.  இந்தத் தானியங்கி இயந்திரத்தில் நேரடியான விற்பனை கிடையாது. |
| **Frame 6:**  Step 3  TAKE YOUR **MASK KIT** FROM THE COLLECTION SLOT | 从取货口领取**口罩** | AMBIL **KIT PELITUP** ANDA DARI LUBANG MESIN | பொருளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான கீழ்க்கண்ட துளையிலிருந்து உங்கள் முகக் கவசப் பையை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள். |

**USER GUIDE (XY)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENGLISH** | **CHINESE** | **MALAY** | **TAMIL** |
| **Body Copy:**  STEP 1  Select an available mask kit from the LED screen. | 在LED屏上选择存有**口罩**的插槽编号 | Pilih kit pelitup yang disediakan dari skrin LED. | திரையில் காணப்பெறும் முகக் கவசப் பை ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுங்கள். |
| STEP 2  Scan the barcode on your **government-issued ID card** or your redemption **QR code** at the scanner  If you are unable to scan your ID card, key in your ID number manually.  Each ID card is entitled to one free mask kit.  To purchase additional mask kits, pre-order them at stayprepared.sg/buymasks. | 在扫描仪处扫描  **新加坡政府签发的身份证件的条形码**  或兑换口罩的**二维码** | LANGKAH 2  Imbas kod bar pada **kad ID keluaran kerajaan** milik anda atau **kod QR** penebusan anda pada pengimbas | **அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட உங்கள் அடையாள அட்டையில்** உள்ள **பட்டைக் குறியீட்டை** அல்லது முகக் கவசப் பையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உங்கள் **விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை** வருடுங்கள். |
| 如果无法扫描身份证，请输入身份证号码。  一张身份证件只可免费领取一包口罩。  如需购买额外口罩，请在stayprepared.sg/buymasks预购。 | Jika anda gagal mengimbas kad ID anda, masukkan nombor ID anda secara manual.  Pemegang Kad Pengenalan (ID) Singapura hanya layak mengambil satu kit pelitup.  Sila tempah kit pelitup tambahan di stayprepared.sg/buymasks. | உங்களது அடையாள அட்டையை வருட முடியாவிட்டால், அட்டை எண்ணை சொந்தமாக அழுத்துங்கள்.  ஒவ்வோர் அடையாள அட்டைக்கும் ஒரு முகக்கவசத் தொகுப்பு இலவசமாகக் கிடைக்கும்.  கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளை வாங்க, stayprepared.sg/buymasks இணையத்தளத்தில் முன்கூட்டியே ஆர்டர் செய்யுங்கள். |
| STEP 3  Take your mask kit from the collection slot | 从取货口领取口罩 | Ambil kit pelitup anda dari lubang mesin | பொருளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான கீழ்க்கண்ட துளையிலிருந்து உங்கள் முகக் கவசப் பையை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள். |
| **Button to go back to product screen for XY:**  Click on ‘SHOPPING’ tab to return to main screen | 点击“SHOPPING”返回主页 | Klik tab ‘SHOPPING’ (BELI-BELAH) untuk kembali kepada skrin utama | ஆரம்பத் திரைக்குத் திரும்பிச்செல்ல “SHOPPING” விசையைத் தேர்ந்தெடுங்கள் |

**USER GUIDE (TCN Help Banners)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENGLISH** | **CHINESE** | **MALAY** | **TAMIL** |
| Please call our hotline for assistance.  Operating hours: 9am to 9pm, Mon to Sun  <Phone Icon> 1800-738-2000  For instructions on how to collect your mask kit, swipe left. | 若有疑问，请拨打热线电话。  询问时间：每天上午9点至晚上9点  1800 738 2000  欲知如何领取口罩，请向左滑动**。** | Sila hubungi talian utama kami untuk mendapatkan bantuan. Waktu operasi: 9 pagi hingga 9 malam, Isnin hingga Ahad  1800 738 2000  Sila seret ke kiri untuk mengikut arahan mengambil kit pelitup. | உதவி பெற, எங்களது நேரடித் தொலைபேசி சேவையை அழையுங்கள். செயல்படும் நேரம்: காலை 9 மணி முதல் இரவு 9 மணி வரை, திங்கள் முதல் ஞாயிறு.  1800 738 2000  உங்கள் மாஸ்க் கிட்டை எவ்வாறு சேகரிப்பது என்பதற்கான வழிமுறைகளுக்கு, இடதுபுறமாக ஸ்வைப் செய்யவும். |
| **Body Copy:**  STEP 1  Select an available mask kit from the LED screen. | 在LED屏上选择存有**口罩**的插槽编号 | Pilih kit pelitup yang disediakan dari skrin LED. | திரையில் காணப்பெறும் முகக் கவசப் பை ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுங்கள். |
| STEP 2  Scan the barcode on your **government-issued ID card** or your redemption **QR code** at the scanner  If you are unable to scan your ID card, key in your ID number manually.  Each ID card is entitled to one free mask kit.  To purchase additional mask kits, pre-order them at stayprepared.sg/buymasks. | 在扫描仪处扫描  **新加坡政府签发的身份证件的条形码**  或兑换口罩的**二维码** | Imbas kod bar pada **kad ID keluaran kerajaan** milik anda atau **kod QR** penebusan anda pada pengimbas | **அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட உங்கள் அடையாள அட்டையில்** உள்ள **பட்டைக் குறியீட்டை** அல்லது முகக் கவசப் பையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உங்கள் **விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை** வருடுங்கள். |
| 如果无法扫描身份证，请输入身份证号码。  一张身份证件只可免费领取一包口罩。  如需购买额外口罩，请在stayprepared.sg/buymasks预购。 | Jika anda gagal mengimbas kad ID anda, masukkan nombor ID anda secara manual.  Pemegang Kad Pengenalan (ID) Singapura hanya layak mengambil satu kit pelitup.  Sila tempah kit pelitup tambahan di stayprepared.sg/buymasks. | உங்களது அடையாள அட்டையை வருட முடியாவிட்டால், அட்டை எண்ணை சொந்தமாக அழுத்துங்கள்.  ஒவ்வோர் அடையாள அட்டைக்கும் ஒரு முகக்கவசத் தொகுப்பு இலவசமாகக் கிடைக்கும்.  கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளை வாங்க, stayprepared.sg/buymasks இணையத்தளத்தில் முன்கூட்டியே ஆர்டர் செய்யுங்கள். |
| STEP 3  Take your mask kit from the collection slot | 从取货口领取口罩 | Ambil kit pelitup anda dari lubang mesin | பொருளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான கீழ்க்கண்ட துளையிலிருந்து உங்கள் முகக் கவசப் பையை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள். |
| **Button to go back to product screen for TCN:**  Click on ‘BACK’ to return to the main screen | 点击‘BACK’回到主页 | Klik ‘BACK’ untuk ke skrin utama | பிரதான திரைக்குத் திரும்ப ‘BACK’ என்பதைக் கிளிக் செய்க |

**TYPE B ( Adult White Mask + Kids White Mask & Adult Navy Only )**

**VIDEO LOOP INSTRUCTIONS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENGLISH** | **CHINESE** | **MALAY** | **TAMIL** |
| **Frame 1:**  **<Kids Mask Graphic>**  **KIDS WHITE**  NOW **AVAILABLE HERE!**  Singaporeans and all other residents with a government-issued ID are eligible for one free Kids White^ mask kit.  ^Only children born in 2008 and after are entitled to one free Kids White mask kit each. | 即刻**来这里领取！**  新加坡居民（无论是新加坡籍或外籍人士）  只要持有新加坡政府签发的身份证件，均可免费领取一套白色儿童^口罩。  ^只有不超过12岁的儿童才能免费领取白色儿童口罩（每人一套）。 | **KIDS WHITE**  KINI **BOLEH DIDAPATI DI SINI**!  Warganegara Singapura dan penduduk tetap yang memiliki ID keluaran kerajaan adalah layak untuk mendapat satu kit pelitup percuma Kids White^.  ^Hanya kanak-kanak yang lahir pada 2008 dan selepas itu layak mendapat satu kit pelitup percuma Kids White setiap seorang. | இப்போது **இங்கே கிடைக்கும்!**  சிங்கப்பூரர்களும் அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட அடையாள அட்டையைக் கொண்ட மற்ற சிங்கப்பூர்வாசிகள் அனைவரும், வெள்ளை முகக் கவசப் பை (பெரியவர்களுக்கான / பிள்ளைகளுக்கான) ஒன்றுக்குத் தகுதிபெறுகிறார்கள்.  ^பிள்ளைகளுக்கானவை: 2008-ஆண்டுக்கும் பிறகு பிறந்த பிள்ளைகள் மட்டுமே பிள்ளைகளுக்கான முகக் கவசப் பை ஒன்றைப் பெறுவதற்குத் தகுதிபெறுவார்கள். |
| **Frame 2:**  **<Adult Navy Mask Graphic>**  **ADULT NAVY**  NOW **AVAILABLE FOR PRE-ORDER** COLLECTION ONLY!  Visit stayprepared.sg/buymasks to pre-order. | 现在**可领取预购口罩**！  浏览stayprepared.sg/buymasks，预购口罩。 | **ADULT NAVY**  KINI **TERSEDIA UNTUK** PENGAMBILAN **PRA-PESANAN** SAHAJA!  Layari stayprepared.sg/buymasks untuk pra-pesanan. | **முன்கூட்டியே பதிவுசெய்து பெற்றுக்கொள்வதற்கு மட்டும்!**  **கூடுதல்** முகக்கவசப் பைகள் **வாங்க,** stayprepared.sg/buymasks |
| **Frame 3:**  HOW TO COLLECT YOUR **MASK KIT** | 如何领取**口罩** | CARA MENGAMBIL **KIT PELITUP ANDA** | உங்கள் முகக்கவசத் தொகுப்பை **எப்படி பெற்றுக்கொள்வது** |
| **Frame 4:**  **MASK KITS** WILL BE DISPENSED ONE AT A TIME  Scan your ID barcode or redemption QR code **for each collection.** | 口罩每次**发放一包**  **每次领取口罩**都需要扫描  您的身份证条形码或兑换二维码。 | **KIT PELITUP** AKAN DIKELUARKAN **SATU PERSATU**  Imbas kod bar ID anda atau kod QR penebusan **untuk setiap pengambilan.** | **முகக்கவசத் தொகுப்புகளை** **இயந்திரம் ஒவ்வொன்றாக வழங்கும்**  உங்கள் அடையாள அட்டையின் பட்டைக் குறியீட்டை அல்லது QR குறியீட்டை ஒவ்வொன்றுக்கும் வருடுங்கள். |
| **FRAME 5:**  STEP 1  SELECT AN AVAILABLE **MASK KIT** FROM THE LED SCREEN. SWIPE LEFT/RIGHT TO VIEW **OTHER AVAILABLE MASK TYPES** | 在LED屏上选择存有**口罩**的插槽编号。左右滑动查看其它**可领取的口罩类型** | LANGKAH 1  PILIH **KIT PELITUP** YANG DISEDIAKAN DARI SKRIN LED. LERET KE KIRI/KANAN UNTUK MELIHAT JENIS LAIN BAGI PELITUP YANG DISEDIAKAN | திரையில் காணப்பெறும் முகக் கவசப் பை ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுங்கள். கிடைக்கப்பெறும் மற்ற வகையிலான முகக் கவசங்களைப் பார்க்க, இடது / வலது பக்கம் திரையை நகர்த்துங்கள். |
| **Frame 6:**  Step 2  SCAN THE **BARCODE** ON YOUR **GOVERNMENT-ISSUED ID CARD** OR YOUR REDEMPTION **QR CODE** AT THE SCANNER  If you are unable to scan your ID card, key in your ID number manually.  Each ID card is entitled to one free mask kit. | 在扫描仪处扫描  **新加坡政府签发的身份证件的条形码**  或兑换口罩的**二维码** | IMBAS **KOD BAR** PADA **KAD ID KELUARAN KERAJAAN** MILIK ANDA ATAU **KOD QR** PENEBUSAN ANDA PADA PENGIMBAS | **அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட உங்கள் அடையாள அட்டையில்** உள்ள **பட்டைக் குறியீட்டை** அல்லது முகக் கவசப் பையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உங்கள் **விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை** வருடுங்கள். |
| 如果无法扫描身份证，请输入身份证号码。  一张身份证件只可免费领取一包口罩。 | Jika anda gagal mengimbas kad ID anda, masukkan nombor ID anda secara manual.  Pemegang Kad Pengenalan (ID) Singapura hanya layak mengambil satu kit pelitup. | உங்களது அடையாள அட்டையை வருட முடியாவிட்டால், அட்டை எண்ணை சொந்தமாக அழுத்துங்கள்.  ஒவ்வோர் அடையாள அட்டைக்கும் ஒரு முகக்கவசத் தொகுப்பு இலவசமாகக் கிடைக்கும். |
| **Frame 7:**  **PRE-ORDER** ADDITIONAL MASK KITS ONLINE  Additional mask kits can be pre-ordered  at stayprepared.sg/buymasks.  *Direct sales are not available through this vending machine.* | 网上**预购**更多口罩  可通过  STAYPREPARED.SG/BUYMASKS  预购更多口罩.  无法直接在自动发放机上购买口罩。 | **BUAT TEMPAHAN** KIT PELITUP TAMBAHAN MELALUI DALAM TALIAN  Kit pelitup tambahan boleh ditempah  melalui **stayprepared.sg/buymasks.**  Jualan langsung tidak tersedia melalui mesin layan diri ini. | கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளுக்கு இணையத்தில் முன் ஆர்டர் செய்யுங்கள்  கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளை **stayprepared.sg/buymasks** இணையத்தளத்தில் முன் ஆர்டர் செய்து.  இந்தத் தானியங்கி இயந்திரத்தில் நேரடியான விற்பனை கிடையாது. |
| **Frame 8:**  Step 3  TAKE YOUR **MASK KIT** FROM THE COLLECTION SLOT | 从取货口领取**口罩** | AMBIL **KIT PELITUP** ANDA DARI LUBANG MESIN | பொருளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான கீழ்க்கண்ட துளையிலிருந்து உங்கள் முகக் கவசப் பையை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள். |

**USER GUIDE (XY)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ENGLISH** | **CHINESE** | **MALAY** | **TAMIL** |
| **Body Copy:**  STEP 1  Select an available mask kit from the LED screen. Swipe left/right to view other available mask types | 在LED屏上选择存有**口罩**的插槽编号。左右滑动查看其它**可领取的口罩类型** | Pilih kit pelitup yang disediakan dari skrin LED. Leret ke kiri/kanan untuk melihat jenis lain bagi pelitup yang disediakan | திரையில் காணப்பெறும் முகக் கவசப் பை ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுங்கள். கிடைக்கப்பெறும் மற்ற வகையிலான முகக் கவசங்களைப் பார்க்க, இடது / வலது பக்கம் திரையை நகர்த்துங்கள். |
| STEP 2  Scan the barcode on your **government-issued ID card** or your redemption **QR code** at the scanner  If you are unable to scan your ID card, key in your ID number manually.  Each ID card is entitled to one free mask kit.  To purchase additional mask kits, pre-order them at stayprepared.sg/buymasks. | 在扫描仪处扫描  **新加坡政府签发的身份证件的条形码**  或兑换口罩的**二维码** | Imbas kod bar pada **kad ID keluaran kerajaan** milik anda atau **kod QR** penebusan anda pada pengimbas | **அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட உங்கள் அடையாள அட்டையில்** உள்ள **பட்டைக் குறியீட்டை** அல்லது முகக் கவசப் பையைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான உங்கள் **விரைவுத் தகவல் குறியீட்டை** வருடுங்கள். |
| 如果无法扫描身份证，请输入身份证号码。  一张身份证件只可免费领取一包口罩。  如需购买额外口罩，请在stayprepared.sg/buymasks预购。 | Jika anda gagal mengimbas kad ID anda, masukkan nombor ID anda secara manual.  Pemegang Kad Pengenalan (ID) Singapura hanya layak mengambil satu kit pelitup.  Sila tempah kit pelitup tambahan di stayprepared.sg/buymasks. | உங்களது அடையாள அட்டையை வருட முடியாவிட்டால், அட்டை எண்ணை சொந்தமாக அழுத்துங்கள்.  ஒவ்வோர் அடையாள அட்டைக்கும் ஒரு முகக்கவசத் தொகுப்பு இலவசமாகக் கிடைக்கும்.  கூடுதல் முகக்கவசத் தொகுப்புகளை வாங்க, stayprepared.sg/buymasks இணையத்தளத்தில் முன்கூட்டியே ஆர்டர் செய்யுங்கள். |
| STEP 3  Take your mask kit from the collection slot | 从取货口领取**口罩** | Ambil kit pelitup anda dari lubang mesin | பொருளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான கீழ்க்கண்ட துளையிலிருந்து உங்கள் முகக் கவசப் பையை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள். |
| **Button to go back to product screen for XY:**  Click on ‘SHOPPING’ tab to return to main screen | 点击“SHOPPING”返回主页 | Klik tab ‘SHOPPING’ (BELI-BELAH) untuk kembali kepada skrin utama | ஆரம்பத் திரைக்குத் திரும்பிச்செல்ல “SHOPPING” விசையைத் தேர்ந்தெடுங்கள் |